



Avbokningsregler grupper och paketresor

Välkommen till D'oc D'or, ett charmigt B&B i södra Frankrike och vårt hem. Vänligen läs igenom vår avbokningsregler för att underlätta din vistelse hos oss!

- Alla gruppbokningar bekräftas genom erläggande av en bokningsavgift på 30%.
- Vid avbokning 30 dagar tidigare än 30 dagar innan ankomst, återbetalas resans pris utom bokningsavgiften. Vid avbokning senare än 30 dagar, återbetalas 50% av resans belopp. Vid avbokning senare än 15 dagar innan resans början, förfaller hela kostnaden till betalning
- För studior och lägenheter erläggs en deposition av 700 €. Denna återbetalas 1 vecka efter utcheckning, förutsatt att ingen åverkan skett.
- Avbokningar (rum) senare än 72 timmar före ankomst, utgår betalning för första dygnet.
- Avbokningar (Studio & lägenhet) senare än 30 dagar före ankomst, utgår betalning för 1 vecka
- Incheckning från kl. 15.00-22.00. Alla andra tillfällen ska avtalas och bekräftas i förväg
- Utcheckning 11.00. Sen utcheckning kan tillhandahållas mot en avgift, normalt halva priset för boende. Nycklarna ska lämnas in vid utcheckningen. Förlorade nycklar debiteras 100 €
- Det fulla beloppet skall betalas före utcheckning. Vi accepterar banköverföringar i euro och SEK (tillgängligt på kontot senast vid utcheckning) Euros i kontanter eller SWISH i SEK (vid betalning i SEK används fast växelkurs). Vi accepterar också betalning med kreditkort Visa eller Master Card.

Cancellation policys

ENGLISH

Welcome To D'oc D'or , a cosy guest house and our home. Please take some time to read through our cancellation policy to facilitate your stay with us!

- All group bookings are confirmed at a booking fee of 30% .
- At cancellations 30 days upon arrival, the booking fee will be retained. Cancellations later than 30 days will be re-imbursed with 50%. For cancellations later than 15 days, the full cost will be retained.
- Group reservations, reservation of the Studio and apartments to be paid in full in advance, no later than 30 days upon arrival.
- For Studios and apartment, a deposit of 700€ is practiced. To be reimbursed 1 week after check-out, provided no damage
- Cancellations (rooms) less than 72 hours before arrival, 1 night non-refundable.
- Cancellations (Studio & apartments) less than 30 days before arrival, 1 week non-refundable
- Check-in from 15.00-22.00. Deviant hours to be agreed and confirmed in advance
- Check-out 11.00. Late check-out can be provided for a fee, normally half the price for the accommodation. Keys are to be handed in at check-out. Lost keys are charged 100€
- Full amount to be paid before check-out. We accept wire transfers in Euros and SEK(to sit on the account no later than the morning of check-out, flat exchange rate is used)) Euros in cash or SWISH in SEK(flat exchange rate). We also accept payment by credit card, Visa or Master Card.